Мобильное приложение Пенсионного фонда. В приложении, доступном для всех мобильных платформ, можно не только максимально быстро и комфортно получить актуальную информацию о своем трудовом стаже и накопленных баллах, но так же запросить необходимую справку, узнать остаток средств материнского капитала и т.д.
Кроме того можно подать заявление по почте в любой территориальный орган ПФР. Для этого необходимо направить по адресу территориального органа ПФР заказное письмо, в котором к заявлению должна прилагаться копия документа, удостоверяющего личность (например, паспорта), заверенная в порядке, который установлен законодательством РФ. В течение 10 дней с момента обращения извещение будет подготовлено и направлено по адресу, указанному в заявлении, заказным почтовым отправлением.
Также можно лично обратиться в клиентскую службу ПФР по месту регистрации (в том числе временной), фактического проживания или в МФЦ.
Если гражданин считает, что какие-либо данные не учтены или учтены не в полном объеме, следует обратиться к работодателям, в территориальный орган Пенсионного фонда по месту жительства для консультации. При обращении в территориальный орган необходимо представить подтверждающие документы о стаже (трудовую книжку, трудовые договоры, выписки из приказов и другие документы, подтверждающие стаж). Специалисты проверят документы, дадут им оценку, разъяснят вопросы представления дополнительных документов и окажут содействие в направлении запросов для включения недостающих сведений в стаж.