За справками о размере пенсий и социальных выплат можно могут обратиться в МФЦ.   
  
Чтобы получить услугу Пенсионного фонда сегодня необязательно лично обращаться в ПФР по месту жительства. Большинство услуг доступны в Многофункциональных центрах оказания государственных и муниципальных услуг (МФЦ).   
Получить услугу в МФЦ можно вне зависимости от прописки, что особенно удобно для работающих граждан.   
Поданные в МФЦ заявления без задержек поступают в ПФР, где в установленные законом сроки выносятся решения, так же, как если бы гражданин обратился непосредственно в Пенсионный фонд.   
За последнее время существенно расширился перечень услуг ПФР, оказываемых через МФЦ. Сегодня жители города и района могут обратиться в МФЦ за получением следующего перечня услуг ПФР:   
- Выдача государственного сертификата на материнский капитал;   
- Рассмотрение заявления о распоряжении средствами материнского семейного капитала;   
- Выдача гражданам справок о размере пенсий (иных выплат);   
- Прием от граждан анкет в целях регистрации в системе обязательного пенсионного страхования, в т.ч. прием от застрахованных лиц заявлений об обмене или о выдаче дубликата СНИЛС;   
- Информирование граждан о предоставлении государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг;   
- Установление ежемесячной денежной выплаты;   
- Предоставление компенсации расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха на территории РФ и обратно пенсионерам, являющимся получателями страховых пенсий по старости и инвалидности и проживающим в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях;   
- Информирование застрахованных лиц о состоянии их индивидуальных лицевых счетов;   
- Прием, рассмотрение заявлений застрахованных лиц в целях реализации ими прав при формировании и инвестировании средств пенсионных накоплений и принятие решений по ним;   
- Установление страховой пенсии, пенсии по государственному пенсионному обеспечению и накопительной пенсии;   
- Выплата страховой пенсии, пенсии по государственному пенсионному обеспечению и накопительной пенсии;   
- Установление федеральной социальной доплаты к пенсии.